**ДОГОВІР №** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

м. Київ«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ року

(1) **Товариство з обмеженою відповідальністю «Центр Глобальних Повідомлень Україна»**, підприємство, що є платником податку на прибуток підприємств на загальних підставах, надалі іменоване - **Виконавець**, в особі Директора Талапової Іветти Іванівни, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, та

(2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підприємство, що є платником податку на прибуток підприємств на загальних підставах, надалі іменоване –**Замовник**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з другого боку, надалі разом іменовані – Сторони, а кожне окремо – Сторона, уклали цей Договір № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_про надання послуг від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі – Договір) про наступне:

1. **Визначення термінів**

1.1. У цьому Договорі наведені нижче терміни матимуть наступні значення:

1.1.1. **«Абонент»** – належним чином зареєстрована у веб-системах Замовника фізична особа, яка володіє та/або користується Кінцевим обладнанням, що здатне отримувати вхідні виклики з метою Авторизації в цій системі Замовника, що визначається Сторонами у відповідному Технічному плані до цього Договору.

1.1.2. **«Кінцеве обладнання» -** обладнання, яке здатне отримувати вхідні виклики з метою проведення відповідної Авторизації Абонента в системі Замовника.

1.1.3. **«Телекомунікаційна мережа»** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків, в тому числі вхідних викликів, що здійснюються з метою Авторизації Абонентів в системі Замовника.

1.1.4. **«Авторизація»** - процедура надання Абоненту визначених повноважень в системі Замовника шляхом ідентифікації автоматизованою системою контролю доступу через надсилання паролю Авторизації за допомогою здійснення відповідного вхідного виклику на Кінцеве обладнання Абонента.

1.1.5. **«Послуги», «Послуги Авторизації по дзвінку»** - послуги, які надаються Виконавцем Замовнику за цим Договором та Додатками до нього. Перелік Послуг та деякі особливості та умови їх надання наведені у Додатку № 1 до Договору. У разі надання додаткових Послуг, не передбачених Додатком № 1, Сторони укладають відповідний Додаток або Додаткову угоду, в якому/якій зазначаються умови їх надання.

1.1.6. **«Транзакція»** – здійснення Виконавцем 1 (одного) вихідного виклику 1 (одному) Абоненту.

1.1.7. **«Розрахунковий період»** – означає період з 00:00:00 1-го дня календарного місяця до 23:59:59 останнього дня календарного місяця (за київським часом), якщо Сторони письмово не домовились про інше.

1.1.8. **«Акт про початок комерційної експлуатації»** - документ, в якому визначається дата, з якої починаються взаєморозрахунки між Сторонами, форма якого наведена у Додатку № 3.

1.1.9. **«Акт здачі-приймання наданих послуг»** - документ, що підтверджує надання Виконавцем Послуг за цим Договором протягом відповідного Розрахункового періоду та їх прийняття Замовником.

**2. Предмет Договору**

2.1. В порядку та на умовах, що визначені цим Договором, Виконавець зобов’язується за завданням Замовника надавати останньому послуги Авторизації по дзвінку, що полягають в наданні інформаційних послуг по телефону з використанням комп’ютерної технології, надалі за текстом іменовані «Послуги», а Замовник зобов’язується приймати надані Виконавцем Послуги та оплачувати останньому їх вартість.

2.2. Детальний перелік Послуг, їх опис, особливі умови їх надання та вартість визначені Сторонами у відповідному Додатку № 1 до цього Договору.

2.3. Факт виконання робіт та їх перелік вказується в Акті прийому-передачі робіт, який надається Замовнику щомісяця.

**3. Організаційні та технічні умови надання Послуг**

3.1. Технічні умови та схема надання Послуг Виконавця, визначаються Сторонами у відповідному Додатку – Технічному плані, що додається до цього Договору, являючись Додатком № 2.

* 1. Після успішного підключення Замовника, Сторони здійснюють тестову експлуатацію Послуг у відповідності до програми тестування, погодженої Сторонами, що є складовою частиною Протоколу тестування, що оформлюється Сторонами у письмовому вигляді щодо Послуг після успішного завершення тестування Послуг.
  2. Період тестової експлуатації Послуг не повинен перевищувати 14 (чотирнадцяти) календарних днів після підписання цього Договору, якщо інший період письмово не погоджений Сторонами.
  3. Кількість здійснених Замовником Транзакцій протягом періоду тестової експлуатації Послуг, не повинна перевищувати 1000 (одну тисячу) Транзакцій.
  4. Після успішного завершення тестування Сторони підписують Акт про початок комерційної експлуатації Послуг.

3.6. Послуги надані Виконавцем протягом відповідного тестового періоду не тарифікуються.

**4. Права та обов’язки Сторін**

**4.1.** **Замовник має право на:**

4.1.1. Дострокове розірвання Договору на письмову вимогу Замовника за умови попередження ним Виконавця у визначений у Договорі строк.

4.1.2. Вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання всіх Послуг на умовах, передбачених цим Договором або відповідними Додатковими угодами до нього.

4.1.3. Отримувати від Виконавця відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.

4.1.4. Відмовитись від прийняття Послуг за Договором у разі неналежного надання таких Послуг з боку Виконавця.

4.1.5. Оскарження неправомірних дій Виконавця згідно із законодавством.

**4.2. Замовник зобов’язується:**

4.2.1. Здійснювати оплату замовлених Послуг у розмірах та в строки, встановлені Договором та відповідно до чинного законодавства України.

4.2.2. Здійснювати повідомлення Виконавця про зміну обов'язкових реквізитів не пізніше, ніж через 5 (п’ять) робочих днів після такої зміни.

4.2.3. Власником бази даних телефонних номерів Абонентів є Замовник. У разі пред’явлення Абонентами скарг/претензій/позовів до Виконавця щодо отриманих вхідних викликів під час проведення Замовником Авторизації таких Абонентів, відповідальність за такими скаргами/претензіями/позовами несе Замовник.

4.2.4. Замовнику забороняється використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.5. Замовник зобов’язується використовувати власні засоби обліку обсягу отриманих Послуг лише в разі попереднього письмового погодження з Виконавцем.

4.2.6. Повідомляти Виконавця про будь-які зміни фізичної адреси або про інші зміни, пов'язані з наданням Послуг за цим Договором.

**4.3.** **Виконавець має право на:**

4.3.1.Дострокове розірвання Договору у разі наявності прострочки оплати наданих Послуг Замовником, шляхом направлення Виконавцем Замовнику письмового повідомлення не менш ніж за 3 (три) календарні дні до дати розірвання цього Договору.

4.3.2. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

4.3.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг, повідомивши Замовника про необхідність внесення змін шляхом надсилання письмового повідомлення на адресу Замовника, вказану в Розділі 13 цього Договору, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати зміни вартості Послуг. Такі зміни набувають чинності з дати вказаної у відповідному письмовому повідомленні Виконавця.

4.3.3.1. Зазначені зміни вартості Послуг Сторони зобов’язані оформити шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до цього Договору. В будь-якому разі нова вартість Послуг, встановлена Виконавцем, набуває чинності з дати вказаної у відповідному письмовому повідомленні Виконавця, не залежно від факту підписання Сторонами відповідної Додаткової угоди про внесення таких змін до Договору. Продовження Замовником користування Послугами підтверджує згоду Замовника зі зміненою вартістю Послуг.

4.3.4. Виконавець не надає гарантій щодо успішного здійснення Авторизації по дзвінку Абонентів у випадках:

4.3.4.1. коли Абонент знаходиться поза зоною досяжності Телекомунікаційної мережі або в зоні нестійкого покриття;

4.3.4.2. у випадку вимкнення (відключення) Абонентом належного йому Кінцевого обладнання;

4.3.4.3. у випадку неналежної роботи Телекомунікаційної мережі, доступ до якої використовує Виконавець для надання Послуг за цим Договором;

4.3.4.4. у випадку, якщо Кінцеве обладнання Абонента не сертифіковано або заборонено в мережі чи державі, на території якої здійснюється Авторизація;

4.3.4.5. у випадку інших проблем апаратного чи програмного характеру з Кінцевим обладнання Абонента або терміналом Замовника;

4.3.6. Виконавець має право призупинити надання Послуг в рамках цього Договору, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, у випадку заміни/оновлення програмного та/або апаратного забезпечення, яке задіяне при наданні Послуг в рамках цього Договору, на період необхідний для проведення тестування нового/оновленого програмного або апаратного забезпечення на період запланованого технічного обслуговування, попередивши Замовника за 3 (три) календарні дні до запланованої дати зміни такого програмного та/або апаратного забезпечення, вказавши орієнтований час такого запланованого обслуговування.

4.3.7. Виконавець має право призупинити надання Послуг за цим Договором, з подальшим письмовим повідомленням Замовника, без застосування до Виконавця штрафних санкцій у разі пошкодження та/або проведення непланових робіт на Обладнанні, яке знаходиться поза межами контролю Виконавця та задіяне для надання Послуг за цим Договором.

4.3.8. Виконавець має право залучати третіх осіб для надання Послуг за цим Договором.

4.3.9. Виконавець має право на своєчасне отримання від Замовника оплати наданих Послуг.

**4.4.** **Виконавець зобов’язується:**

4.4.1. Надавати в повному обсязі Послуги, визначені цим Договором, якщо Замовником виконані всі умови за цим Договором.

4.4.2. Надавати Послуги у строки, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.4.3. Надавати Замовнику консультації та технічну підтримку з питань надання Послуг за цим Договором.

4.4.4. Усувати несправності у роботі комп’ютерних систем Виконавця.

4.4.5. Негайно інформувати Замовника в разі виявлення проблеми при наданні Послуг за цим Договором.

4.4.6. У відповідності до умов Договору та відповідних Додатків виписувати рахунки, складати та надсилати Замовнику інші супутні документи: Акти здачі-приймання наданих Послуг, податкові накладні тощо.

4.4.7. Виконавець, що є платником ПДВ у розумінні Податкового кодексу України зобов’язується дотримуватись вимог Податкового кодексу України з адміністрування ПДВ, в тому числі вимоги щодо складання, оформлення та порядку своєчасної реєстрації податкових накладних в Єдиному реєстрі податкових накладних (надалі – ЄРПН).

**5. Ціна Договору та порядок розрахунків**

5.1. Ціна Договору складається із вартості Послуг наданих Виконавцем та прийнятих Замовником протягом строку дії цього Договору, що підтверджується Актами здачі-приймання наданих послуг, підписаними Сторонами в рамках виконання цього Договору.

5.2. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем в рамках цього Договору, складається з суми вартості Послуг, яка встановлюється Сторонами згідно вартості вказаної в Додатку №1 до цього Договору.

5.3. Розрахунки між Виконавцем та Замовником здійснюються у національній валюті України - гривні на умовах попередньої оплати шляхом банківського переказу, та починаються з дати, вказаної у підписаному сторонами Акті про початок комерційної експлуатації. Виконавець має право не підписувати Акт про початок комерційної експлуатації до зарахування авансового платежу Замовника на банківський рахунок Виконавця. Виконавець має виписати та зареєструвати податкову накладну в Єдиному реєстрі податкових накладних в установлені чинним законодавством України терміни.

5.4. Замовник зобов'язується до 20-го числа місяця, що передує Розрахунковому періоду, в якому планується споживання Послуг, направляти Виконавцю прогноз обсягу послуг, який він планує отримати у відповідному Розрахунковому періоді. Відповідно до наданого Замовником прогнозу обсягу послуг – Виконавець виставляє рахунок, сума якого дорівнює 100% вартості послуг, які планує отримати Замовник у відповідному Розрахунковому періоді (прогноз трафіку) + 10% від такої суми. Рахунок виставляється та надсилається Замовнику до 23-го числа місяця, що передує Розрахунковому періоду.

5.5. Замовник зобов'язується здійснити авансовий платіж у відповідності до виставленого рахунку у строк до 25-го числа місяця, що передує Розрахунковому періоду, але в будь-якому разі не пізніше останнього числа місяця, що передує Розрахунковому періоду.

5.6. У разі отримання від Замовника додаткового замовлення на збільшення прогнозованого обсягу Послуг у поточному Розрахунковому періоді Виконавець виставляє додатковий рахунок на дозамовлений обсяг Послуг, виходячи з розрахунку 100% вартості дозамовленого обсягу Послуг з додаванням 10 (десяти)% від цієї суми, без урахування додаткових послуг згідно Договору, за умови, що Замовник повідомить Виконавця про додаткове замовлення до закінчення суми внесеного авансу. Виконавець виставляє рахунок протягом 2 (двох) днів з дати отримання від Замовника додаткового замовлення на збільшення прогнозованого обсягу Послуг.

5.7. У разі ненадання Замовником у встановлені пунктом 5.4 цього Договору строки прогнозу обсягу послуг, Виконавець виставляє відповідний рахунок згідно статистичних даних спожитих Замовником Послуг у Розрахунковому періоді, що передував поточному в строки, що визначені в п. 5.4 цього Договору.

5.8. У разі не використання Замовником всієї сплаченої суми попередньої оплати за замовлені послуги, така сума автоматично зараховується на наступний Розрахунковий період та рахунок за наступний Розрахунковий період Виконавець виставляє з вирахуванням такої суми. В разі відмови Замовника від попередньо оплачених, але не спожитих послуг, Виконавець зобов’язується повернути невикористану частину коштів на розрахунковий рахунок Замовника протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання заяви Замовника «про припинення надання послуг та повернення невикористаної частини коштів за попередньо оплачені Послуги» та на підставі підписаного Акту звіряння взаєморозрахунків на дату відповідної заяви.

5.9. Сторони домовились, що для проведення розрахунків за надані Виконавцем Послуги у відповідності до цього Договору, приймаються дані Виконавця.

5.10. Виконавець щомісячно до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця (включно), наступного за Розрахунковим періодом, зобов’язаний надіслати на поштову адресу Замовника, яка вказана у розділі 12 цього Договору, виставлені за підписом уповноваженої особи та завірені печаткою Виконавця наступні оригінали документів за відповідний Розрахунковий період: рахунок та два примірника Акту здачі-приймання наданих послуг та належним чином зареєструвати в ЄРПН податкову накладну.

5.11. Кожний Акт здачі-приймання наданих послуг повинен бути датований останнім днем Розрахункового періоду. Один підписаний уповноваженою особою та завірений печаткою Замовника примірник кожного Акту здачі-приймання наданих послуг повинен бути повернутий Виконавцю до 20 (двадцятого) числа місяця (включно), наступного за Розрахунковим періодом. Факсова або електронна копія вищезгаданих документів може використовуватися Сторонами тільки, як попередня інформація.

5.11.1. Здача-приймання наданих Виконавцем Послуг за кожний Розрахунковий період здійснюється Сторонами за Актом здачі-приймання наданих послуг.

5.12. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Замовником із обов’язковим посиланням на номер та дату цього Договору та на номер рахунку, виставленого Виконавцем.

5.12.1. Виконавець має право без попередження припинити надання Послуг, якщо вартість Послуг, наданих Замовнику в будь-який час перевищить суму внесеного авансу Замовником відповідно до умов цього Договору. Замовник не має права вимагати ніякої компенсації за період такого призупинення. Призупинення надання Послуг не звільняє Замовника від оплати боргу за надані Виконавцем Послуги, оплати авансового платежу та пені, передбаченої п. 6.3 цього Договору у разі її виникнення.

**6. Відповідальність Сторін**

6.1. У випадку порушення взятого на себе за цим Договором зобов’язання Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов’язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов’язання.

6.2. В разі неналежного виконання Замовником зобов’язань за цим Договором, в результаті чого, Виконавцю було завдано збитків та/або пред’явлено претензії/позови з боку Абонентів або будь-яких інших третіх осіб, Замовник зобов’язується відшкодувати Виконавцю всі завдані збитки та самостійно розглянути ці скарги і задовольнити претензії/позови Абонентів або третіх осіб власними силами та засобами та за свій власний рахунок.

6.3. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань, передбачених розділом 5 цього Договору, Замовник на вимогу Виконавця оплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення.

6.4. У випадку неповернення Замовником Виконавцю підписаного Акту здачі-приймання наданих послуг в строк, визначений в п. 5.11 Договору, Замовник на вимогу Виконавця сплачує неустойку у розмірі 500 (п’ятсот) гривень за кожний день прострочення у поверненні кожного Акту здачі-приймання наданих послуг.

6.5. Виконавець не несе будь-якої відповідальності за використання Замовником номерів телефонів Абонентів для проведення Авторизації відповідного Абонента в системі Замовника.

6.5.1. Виконавець не несе будь-якої відповідальності за отримання та наявність згоди Абонента на проведення відповідної Авторизації з боку та в системі Замовника. За наявність даної згоди відповідальність несе виключно Замовник.

6.6. Усі спори, що виникають із цього Договору або пов’язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.7. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

**7. Строк дії Договору**

7.1. Цей Договір вступає в законну силу з моменту його підписання і затвердження сторонами Додатків і діє 1 (один) рік.

7.1.1. Сплив строку чинності цього Договору не звільняє Сторін від відповідальності за порушення ними взятих на себе зобов’язань, яке мало місце під час дії Договору.

7.1.2. Дія цього Договору може бути пролонгована на тих самих умовах безстроково та без укладення Сторонами додаткової угоди до цього Договору у випадку, якщо жодна із Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення дії цього Договору не отримає від іншої Сторони письмового повідомлення про припинення дії цього Договору.

7.2. Договір може бути розірваний достроково. При цьому Сторона, яка бажає розірвати цей Договір, зобов'язана попередити іншу сторону письмово і не менше ніж за 30 (тридцять) робочих днів, про що укладається відповідна Додаткова угода до Договору.

7.3. Незважаючи на будь-які інші умови Договору, Виконавець має право припинити цей Договір в односторонньому порядку у наступних випадках та порядку:

7.3.1. Негайно, шляхом направлення письмового повідомлення про припинення цього Договору Замовнику, у випадку якщо державні органи у будь-якій формі забороняють надання Послуг/ окремих Послуг та/або відкликає(ють) дозвіл/припиняє(ють) право на надання Послуг/окремих Послуг Виконавцем;

7.3.2. Негайно, шляхом направлення письмового повідомлення про припинення цього Договору Замовнику, у разі, якщо припиняють дію відповідні договори, які є необхідними для надання Послуг Виконавцем;

7.3.3. Негайно, шляхом направлення письмового повідомлення про припинення цього Договору Замовнику в разі подання заяви щодо порушення справи про банкрутство Замовника та/або порушення справи про банкрутство Замовника та/або введення у Замовника тимчасової адміністрації або призначення розпорядника майна Замовника та/або визнання Замовника банкрутом та/або у разі виявлення обставин, які можуть свідчити про недостатню платоспроможність Замовника.

7.3.4. Негайно, шляхом направлення письмового повідомлення про припинення цього Договору в цілому або в частині окремих Послуг Замовнику, якщо Замовник порушив будь-які умови цього Договору та/або прострочив оплату будь-яких Послуг та не усунув порушення та/або його наслідки та/або не погасив заборгованість протягом 10 календарних днів з моменту отримання Замовником вимоги від Виконавця усунути такі порушення/погасити заборгованість.

7.3.5. В інших випадках, якщо такі передбачені в цьому Договорі.

7.4. У випадках, вказаних в п. 7.3 цього Договору, Договір припиняється з дати вказаної у відповідному повідомленні про припинення Договору, направленому Виконавцем Замовнику.

**8. Форс-мажорні обставини**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання/неналежне виконання своїх зобов’язань за цим Договором, якщо таке невиконання/неналежне виконання є результатом дії непередбачених і невідворотних обставин (форс-мажорних обставин).

8.2. До форс-мажорних обставин належать: обставини непереборної сили або події надзвичайного характеру, такі як війна, пожежа, повінь, землетрус; втручання органів державної влади, шляхом прийняття нормативних актів і/або дій, які унеможливлюють виконання положень цього Договору (крім актів/дій, прийнятих безпосередньо у відношенні однієї із Сторін), які виникли після укладання цього Договору і які Сторони не могли передбачити або запобігти прийнятними заходами, якщо ці обставини вплинули на виконання ними своїх зобов'язань.

8.3. У випадку виникнення зазначених у пункті 8.2 цього Договору форс-мажорних обставин, зацікавлена Сторона зобов’язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту початку дії вказаних обставин, а якщо це не можливо – в найкоротші терміни, підтверджуючи це відповідними офіційними документами.

8.4. Якщо зацікавлена Сторона без поважних причин не повідомила іншу Сторону у зазначений в пункті 8.3 цього Договору термін про виникнення форс-мажорних обставин, то вона в подальшому не має права посилатися на дії форс-мажорних обставин, які звільняють її від відповідальності за невиконання чи/та неналежне невиконання зобов’язань за цим Договором.

8.5. Офіційним підтвердженням факту дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

8.6. У випадку виникнення форс-мажорних обставин терміни виконання зобов’язань за цим Договором продовжуються на термін дії таких форс-мажорних обставин. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов’язань за цим Договором, якщо ними не буде досягнуто письмової угоди про інший порядок.

8.7. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 45 (сорок п’ять) календарних днів з дати повідомлення про їх настання іншої Сторони, то Сторони можуть прийняти рішення про зміну термінів виконання цього Договору або про його припинення, про що укладається відповідна додаткова угода.

8.8. В разі виникнення форс-мажорних обставин, надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха, умови отримання та/або припинення надання послуг регулюватимуться відповідно до законодавства.

**9. Конфіденційність**

9.1. Будь-яка інформація про діяльність одну із Сторін цього Договору, яка стане відомою іншій Стороні цього Договору у зв'язку з підписанням і/або виконанням і/або припиненням цього Договору, а також сам Договір і всі застосування, доповнення і зміни, до нього є конфіденційною інформацією (надалі – «конфіденційна інформація»).

9.2. Конфіденційна інформація не може бути передана жодній із Сторін цього Договору для ознайомлення і/або використання третіми особами без попередньої письмової згоди на те іншої Сторони.

9.3. Не є порушенням п. 9.1., 9.2. цього Договору надання будь-якій із Сторін цього Договору конфіденційної інформації в органи державної влади України, які наділені відповідними повноваженнями і чиї запити оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови в наданні інформації, яка міститься в запитах).

При цьому, Замовник при наданні конфіденційній інформації в органи державної влади України про Виконавця, повинен не пізніше за наступний робочий день після дня надання (відправлення, виїмки) конфіденційної інформації, направити останньому повідомлення, яке містить наступну інформацію:

а) перелік наданої конфіденційної інформації;

б) підстава надання конфіденційній інформації (акт перевірки, протокол про виїмку і так далі).

9.4. Кожна із Сторін зобов'язалася при наданні конфіденційній інформації в органи державної влади України повідомляти їх про те, що інформація, яка надається, є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.

**10. Заключні положення**

10.1. Цей Договір і Додатки складені в двох екземплярах, підписаних обома сторонами. Обидва екземпляри ідентичні один одному і мають рівну юридичну силу. У кожної сторони знаходиться по одному екземпляру.

10.2. Зміни у цей Договір можуть бути внесені виключно за окремою письмовою домовленістю Сторін.

10.2.1. Тексти цього Договору, додаткових угод про внесення змін та доповнень або припинення цього Договору, первинних документів, складених на підтвердження здійснення господарських операцій за цим Договором, а також усіх інших письмових документів, складених Сторонами в межах виконання, зміни та припинення цього Договору, підлягають обов’язковому скріпленню відбитками печаток та підписами уповноважених осіб Сторін.

10.3. Будь-які офіційні письмові повідомлення, якими Сторони обмінюються під час виконання цього Договору, а також з метою його зміни, розірвання, викладаються у письмовій формі, підписуються уповноваженим представником(ами) Сторони, скріплюються печаткою Сторони та передаються уповноваженому представникові другої Сторони особисто (з відміткою на копії про отримання) або надсилаються рекомендованою поштою/службою кур’єрської доставки. Підтвердженням відправки (надсилання) та/або отримання такого офіційного письмового повідомлення є:

- зазначення дати отримання, особистий підпис та прізвище представника Сторони на копії документа та надпис «отримано», в разі передачі документа особисто;

- квитанція про відправку та/або квитанція про вручення повідомлення у разі надсилання рекомендованим листом через поштову службу;

- квитанція про відправку та/або квитанція про вручення повідомлення, та/або витяг з реєстру кур’єрських доставок, та/або офіційний лист-підтвердження від кур’єрської служби доставки у разі, якщо залучалась кур’єрська служба доставки.

10.4. Сторони призначили наступних представників, які відповідають за виконання умов цього Договору:

10.4.1. З боку Виконавця:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П.І.Б | Посада | Функції | Контактні дані |
|  |  |  |  |

10.4.2. З боку Замовника:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П.І.Б. | Посада | Функції | Контактні дані |
|  |  |  |  |

10.5. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних реквізитів та зобов‘язуються письмово повідомляти одна одну про зміну вказаних у цьому Договору адреси місцезнаходження, адреси для листування, платіжних, податкових або інших реквізитів не пізніше, ніж через 5 (п’ять) робочих днів після такої зміни.

10.6. Після підписання даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та наміри втрачають силу.

10.7. Питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

10.8. Виконавець за цим Договором має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах, визначених Податковим кодексом України.

10.9. Замовник за цим Договором має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах, визначених Податковим кодексом України.

11. Застереження щодо дотримання Антикорупційного

та Санкційного законодавства

11.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись чинного законодавства з протидії корупції та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, включаючи, крім іншого, будь-які і всі наступні закони і постанови, прийняті на виконання таких законів (з урахуванням змін і доповнень, що періодично вносяться до таких законодавчих актів) («Антикорупційне законодавство»):

- Закон України «Про запобігання корупції»;

- Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо визначення кінцевих вигодоодержувачів юридичних осіб та публічних діячів»;

- Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

- Закон України «Про санкції».

11.2. При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники зобов’язуються:

11.2.1. Не здійснювати яких-небудь дій, які суперечать вимогам Антикорупційного законодавства, в тому числі, але не обмежуючись, вимогам переліченого вище;

11.2.2. Утримуватися від прямих чи непрямих, особистих або через третіх осіб пропозицій, обіцянок, дачі, вимагання, прохання, згоди отримати та отримання хабарів в будь-якій формі (у тому числі, але не обмежуючись, у формі грошових коштів, інших цінностей, майна, майнових прав або іншої матеріальної та/або нематеріальній вигоди) на користь або від будь-яких осіб з метою впливу на їх дії чи рішення з метою отримання будь-яких неправомірних переваг або з іншою неправомірною метою.

11.3. Сторони зобов'язуються дотримуватись чинного Санкційного законодавства в сфері застосування, забезпечення та регулювання персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), крім іншого, будь-які і всі наступні закони і постанови, прийняті на виконання таких законів (з урахуванням змін і доповнень, що періодично вносяться до таких законодавчих акти) («Санкційне законодавство»):

* Закон України «Про санкції»;
* Постанова Кабінету Міністрів України «Про заборону ввезення на митну територію України товарів, що походять з Російської Федерації»;
* Постанова Кабінету Міністрів України «Про обмеження поставок окремих товарів (робіт, послуг) з тимчасово окупованої території на іншу територію України та/або з іншої території України на тимчасово окуповану територію»;
* Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг «Про забезпечення реалізації персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)»;
* Постанова Правління Національного банку України «Про забезпечення реалізації і моніторингу ефективності персональних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)»;
* будь-які Рішення Ради національної безпеки й оборони України «Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)» (з урахуванням змін і доповнень, що періодично вносяться до таких законодавчих актів).

11.4. При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники зобов’язуються:

11.4.1. Не здійснювати яких-небудь дій, які суперечать вимогам Санкційного законодавства, в тому числі, але не обмежуючись, вимогам переліченого вище;

11.4.2. З особами, підприємствами, установами, організаціями, проти яких застосовані обмежувальні заходи (санкції) Україною, утримуватися від прямої чи непрямої, особистої або через третіх осіб взаємодії, ведення господарської діяльності, надання та/або отримання будь-яких Послуг, які прямо та/або опосередковано заборонені чинним Санкційним законодавством.

11.5. При виявленні однією із Сторін випадків порушення вказаних вище положень цього розділу Договору її афілійованими особами, працівниками або посередниками, вона зобов'язується в письмовій формі повідомити про ці порушення іншу Сторону.

11.6. Також у разі виникнення у однієї із Сторін розумно обґрунтованих підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких зазначених вище положень розділу цього Договору іншою Стороною, її афілійованими особами, працівниками або посередниками, така Сторона має право направити іншій Стороні запит з вимогою надати коментарі та інформацію (документи), які спростовують або підтверджують факт порушення.

**12. Додатки**

12.1. Додаток № 1. Перелік Послуг та особливі умови їх надання.

12.2. Додаток № 2. Технічний план.

12.3. Додаток № 3. Зразок Акту про початок комерційної експлуатації.

**13. Реквізити та Підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець:**  **ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна»**  Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вулиця Авіаконструктора Ігоря Сікорського, будинок 8.  Поштова адреса: 04112, м. Київ, вулиця Авіаконструктора Ігоря Сікорського, будинок 8, БЦ Флора-Парк, 2 поверх  Банк отримувача: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»  рахунок у грн. № 26001010316433  Адреса банку: 01015, Україна, м. Київ,  вул. Лаврська,16.  МФО 380582  Код ЄДРПОУ 34487322  Св. пл. ПДВ № 200047276 від 29.05.2012р.  ІПН 344873226590  Тел. 044 373 69 02 | **Замовник:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Місцезнаходження:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Поштова адреса:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  п/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МФО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел./факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І. І. Талапова  (підпис та печатка) | Посада  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПІБ  (підпис та печатка) |

Додаток № 1 від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

до Договору про надання послуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

м. Київ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підписанням цього Додатку № 1від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі за текстом Додаток та Договір відповідно) Сторони домовились про наступне:

**Перелік Послуг та особливі умови їх надання**

1. **Перелік Послуг, що надаються Виконавцем:**

1.1. Послуга Авторизації по дзвінку.

**2. Ціна Послуги Авторизації по дзвінку**

2.1. Ціна Послуги складається із вартості Послуг, наданих Виконавцем та прийнятих Замовником протягом строку дії Договору, що підтверджується Актами здачі-приймання наданих послуг, підписаними Сторонами в рамках виконання Договору та цього Додатку.

* 1. Вартість\* Послуг, що надаються Виконавцем в рамках Договору та цього Додатку, складається з суми вартості Транзакцій, яка визначена Сторонами у відповідності до Таблиці № 1 нижче:

Таблиця №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Найменування Послуги** | **Кількість Транзакцій за Розрахунковий період** | **Вартість 1 (однієї) Транзакції, грн., без ПДВ** | **Вартість 1 (однієї) Транзакції, грн., з ПДВ\*\*** |
| Послуга Авторизації по дзвінку | 1 та більше |  |  |

\* при виставленні Виконавцем розрахункових документів (рахунків, податкових накладних, актів здачі-приймання наданих послуг) застосовується тарифікація за 1 тисячу Транзакцій;

\*\* податок на додану вартість на всі Послуги Авторизації по дзвінку, що надаються за даним Договором, нараховується у відповідності до чинного законодавства України.

* 1. Замовник зобов'язується оплачувати всі здійснені Транзакції за відповідний Розрахунковий період.

1. **Мінімальна вартість Послуги Авторизації по дзвінку**

3.1. Послуга Авторизації по дзвінку (мінімальна вартість) складає 500,00 грн. без ПДВ, до того ПДВ 20% - 100,00 грн., загалом – 600,00 грн.

3.2. Мінімальна вартість Послуг за відповідний Розрахунковий період нараховується Виконавцем у разі, якщо у відповідному Розрахунковому періоді здійснювались Транзакції, не залежно від їх кількості. При цьому сума вартості Послуг, що розраховується у відповідності до п.п. 2.2 цього Додатку, не перевищує суму Мінімальної вартості Послуг визначеної в п.п. 3.1 цього Додатку. У разі відсутності Транзакцій за відповідний Розрахунковий період мінімальна вартість Послуг не нараховується.

**4. Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець:**  **ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна»** | **Замовник:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І. І. Талапова  (підпис та печатка) | Посада  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПІБ  (підпис та печатка) |

Додаток № 2 від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року

м. Київ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підписанням цього Додатку № 2 від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ року (надалі за текстом Додаток та Договір відповідно) Сторони домовились про наступне:

**Технічний план**

1. **Контактні дані Замовника:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактні дані** | |
| ПІБ та посада |  |
| Контактний телефон |  |
| Контактний email |  |

1. **Форма надання послуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма надання послуги** | |
| Тип роботи сервісу | автоматичний виклик з випадкового номеру телефону  генерація коду перевірки на стороні Замовника |
| IP адреса/адреси, з яких будуть надсилатися http-get-запити | постійна \_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_  динамічна\* |

\*у випадку надання Замовником динамічної IP адреси буде створено та передано для налаштування API ключ.

1. **Деталі надання Послуги:**
   1. Замовнику необхідно провести перевірку та підтвердження отриманого номеру телефону Абонента за допомогою відправки http-get-запиту та отримати відповідну відповідь на відправлений запит.
   2. Послуги Авторизації по дзвінку надаються за допомогою веб-сервісу з логікою перевірки та підтвердження коректності отриманого номеру телефону Абонента шляхом здійснення короткого вихідного виклику та завершення його по першій події зі сторони Абонента:

3.2.1. Відповіді на короткий вихідний виклик з боку Абонента;

3.2.2. Відхилення виклику на Кінцевому обладнанні Абонента.

1. Сторони домовилися використовувати дві методики взаємодії:
   1. Реєстрація та обмін даними з використанням постійної IP адреси (при зміні адреси необхідне попередження за 1 добу);
   2. Реєстрація та обмін даними з використанням динамічної IP адреси (з використанням Digest HTTP авторизації за індивідуальним логіном та паролем).
      1. Приклад запиту при отриманні нової динамічної адреси (тільки при зміні адреси): <https://31.28.170.157:448/authorization_dkr/?ip=activated>. Після успішної Авторизації адреса, з якої прийшов такий запит, буде додана до переліку тих, з яких можуть бути прийняті запити.
2. Веб-сервіс може опрацьовувати запити Замовника в трьох режимах роботи:
   1. Отримувати номер Абонента та автоматично виконувати короткий виклик з випадкового номеру.
      1. Приклад запиту: http://31.28.170.157/activator\_dkr/?number=0951234567;
      2. Приклад відповіді: +380XXXXX\_7061.
   2. Отримувати запит з номером Абонента та номером, з якого потрібно виконати короткий виклик (генерація коду перевірки на стороні Замовника).
      1. Приклад запиту: http://31.28.170.157/activator\_dkr/?number=0951234567&code=111;
      2. Приклад відповіді: +380XXXXXX\_111.
   3. Отримувати запит з номером Абонента та проводити авто-інформування Абонента за допомогою програвання аудіо-файла та послідуючим завершенням виклику чи підтвердженням зі сторони Абонента шляхом використання голосового меню IVR (DTMF сигнал обраного пункту).

Таблиця №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип | Назва | Набір параметрів запиту |
| MIC | Короткий виклик | Number [getback] [code] |
| CAI | Виклик з інформуванням | number [interacitve] idf [getback] [retries] |

Таблиця №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Тип | Опис |
| Number | MIC , CAI | Телефонний номер у національному форматі 10 знаків, на який буде виконаний виклик (наприклад 0ХХХХХХХХХ). |
| Code | MIC , CAI | Може бути використаний у випадку генерації коду перевірки на стороні Замовника та відповідно генерації номеру, з якого прийде виклик Абоненту. У випадку відсутності параметру, номер буде згенеровано на стороні Виконавця |
| Getback | MIC,CAI | URL зворотньої адреси відповіді по статусу на виконання виклику по отриманому запиту (якщо Абонент не відповів на виклик від 0 до N , де N задано параметром retries). Приклад: mydomain.com.ua/syte/getback/ |

1. Тривалість вхідного виклику складає 10 сек.
2. Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець:**  **ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна»** | **Замовник:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І. І. Талапова  (підпис та печатка) | Посада  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПІБ  (підпис та печатка) |

Додаток № 3 від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

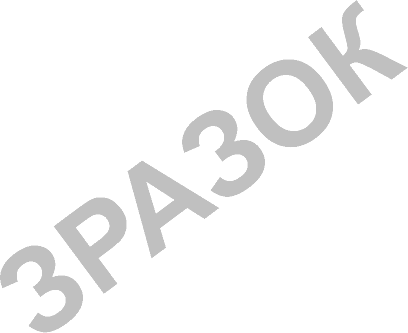
до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг

від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року

м. Київ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Цей Додаток № 3 від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі за текстом Додаток та Договір відповідно) визначає зразок Акту про початок комерційної експлуатації.

Зразок

Акту про початок комерційної експлуатації

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Акт**

**про початок комерційної експлуатації**

від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ року

до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Ми, що підписалися нижче, представник Замовника ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна», в особі Директора Талапової Іветти Іванівни, з однієї сторони, та представник Замовника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони, домовилися про таке:

Сторони встановили Дату початку надання Виконавцем Послуг на комерційній основі за Договором № \_\_\_\_\_\_\_ про надання послуг від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

З дати початку надання Виконавцем Послуг на комерційній основі розпочнуться взаєморозрахунки за надання таких Послуг згідно з вартістю, яка зазначена у Додатку № 1 від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року до Договору № \_\_\_ про надання послуг від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Від Виконавця:*** | ***Від Замовника:*** |
| ***ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна»***  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І. І. Талапова  (підпис та печатка) | ***Необхідно вказати*** |

Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець:**  **ТОВ «Центр Глобальних Повідомлень Україна»** | **Замовник:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І. І. Талапова  (підпис та печатка) | Посада  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПІБ  (підпис та печатка) |